**Podání stížnosti – piktogramy**

Jestliže někdo porušuje moje práva, nebo se mi nelíbí, jak se ke mně chová – můžu/můžeme si stěžovat.

**Kdo si může stěžovat? – Já sama/sám.**

****

**Kdokoliv z mé rodiny, nebo mých příbuzných.**

****

**Komu si můžu stěžovat? – Komukoliv koho kolem sebe uvidím.**

****

**Jakým způsobem můžu stížnost podat?**

**ÚSTNĚ PÍSEMNĚ DO SCHRÁNKY**

**Kdy se můj problém vyřeší? – do 7 pracovních dnů.**

****

**Když nedostanu odpověď do 30 dnů? Můžu si stěžovat:**

**Nadřízený orgán: Krajský úřad SK vedoucí odboru sociálních věcí**

**Nezávislé orgány: 1) Kancelář veřejného ochránce práv (Ombudsman) Údolní 39, 602 00 Brno, 542 542 888**

**2) ELPIDA – linka seniorů 800 200 007 Bezplatná linka důvěry pro seniory.**

**3) Český Helsinský výbor, Štefánkova 21, 150 00 Praha 5, tel.: 257 221 142**

 **4) Liga lidských práv, Burešova 6, 602 00 BRNO, tel.: 545 210 446**

 **5) MPSV, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel.:221 921 111**

**6) Městská policie, nám T. G. Masaryka 2, 326 771 240**

 **7) Policie ČR, tel.: 326771 629**