

Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec

Z.Š.

Pravidla pro uplatnění práv a oprávněných zájmů – Odlehčovací služba

Cíl pro klienty: Být si vědom svých práv a povinností
:Vědět, jaké chování nebude tolerováno a jaké za to budou sankce

Cíl pro zaměstnance: Být si vědom svých práv a povinností
:Získání přehledu o způsobech dodržování a ochraně práv klientů
:Přehled o opatřeních, která preventivně brání možnému nebo neúmyslnému poškozování práv klientů

Sociální služba - Odlehčovací služba je služba, která nabízí pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci ve formě, která zaručuje zachování lidské důstojnosti, ctí individuální lidské potřeby a současně vytváří podmínky, které jsou srovnatelné s běžným způsobem života ve společnosti a s životem jejich vrstevníků se srovnatelnou úrovní soběstačnosti, kteří žijí doma.

Cíle Odlehčovací služby v oblasti dodržování práv a oprávněných zájmů:

: Klienti a zaměstnanci si musí být vědomi svých práv. Každému člověku bez ohledu na změněné schopnosti či zbavení způsobilosti k právním úkonům přísluší stejná práva ve stejném rozsahu.

: Klienti a zaměstnanci si musí být vědomi svých povinností a vědět, že za porušování práv druhých ponесou následky.

: Poskytnout potřebnou míru podpory těm, kteří si sami svá práva obhájit nedokážou, a jejich práva a oprávněné zájmy hájit.

Základní podmínkou uvědomování si svých práv a oprávněných zájmů a oblastí, kde jsou porušována, je schopnost se rozhodovat a mít možnost volby. Platí to o klientech i zaměstnancích. Rozdíl je v tom, že zaměstnanec žije ve svém přirozeném prostředí a není ohrožen nepříznivou životní situací.

Běžný způsob života je situace, kdy má klient možnost využívat:

: Běžné služby poskytované veřejností

: Kontakt s vrstevníky, příbuznými, nebo známými

: V neposlední řadě je to, co klient dokáže zvládnout sám, jaká má přání

Základní lidská práva náleží každému bez rozdílu. Okruh osob, kterým je služba určena jsou senioři, kteří jsou ve většině případů odkázáni na pomoc



Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec

Z.S.

ostatních. Jedná se o práva, která jsou v běžném způsobu života samozřejmostí a Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec z.s. zajišťuje dodržování lidských práv.

Oprávněný zájem je vztah osoby k určitému jednání jiné osoby nebo stavu, který je pro tuto osobu žádoucí nebo výhodný, avšak na jeho dosažení nemá subjektivní právo, nicméně její snaha jednání nebo stavu dosáhnout je legitimní, tj. zájem klienta o naplnění svého práva nebo o činnost, která ho zajímá. Příkladem oprávněného zájmu seniorů žijících ve stacionáři je zachování svých zvyků a zájmů, pokud to neruší, nebo neobtěžuje ostatní klienty.

Povinnost kde začíná právo jednoho, končí právo druhého. Nikdo nesmí zneužívat svých práv na úkor druhého. Povinnosti lze ukládat v mezích zákona. Respektovat práva ostatních mají zaměstnanci i klienti.

Právo - oprávnění jednat, práv se nelze vzdát žádnou smlouvou.

Zaměstnanec oprávněn omezit nebo usměrnit vůli klienta:

: Klient se nedokáže rozhodnout, nebo není schopen domyslet následky svého rozhodnutí. (Tuto situaci je nutno řešit s vedením a popřípadě rodinnými příslušníky).

: Ochrana zdraví klienta pro nás znamená víc, než vůle klienta.

: Ochrana života klienta pro nás znamená víc, než vůle klienta.

: Klient porušuje práva jinému klientovi svým chováním a jednáním. (V tomto případě je nezbytné postup na ochranu práv klientů – jednání s vedením)

Klient je v tomto případě v nerovnoprávném postavení a je třeba mu pomáhat:

: Snažíme se rozvíjet schopnost klientů se rozhodovat

: Dbát na práva a oprávněné zájmy

: To, že člověk nekomunikuje, neznamená, že se nedokáže rozhodnout

Klient může dát najevo, že jsou jeho práva, nebo oprávněné zájmy porušeny:

: Při rozhovoru s rodinným příslušníkem, nebo opatrovníkem

: Při rozhovoru se zaměstnancem Centra

: Při schůzce s vedoucím Centra

: Při individuálním plánování

: Podání stížnosti zřizovateli

Říjen 2024